



**La Manufacture
des possibles**

Fabriquons ensemble le campus de demain



**Entrez dans la ligue
des agents
extraordinaires !**



Séminaire d'équipe

lundi 1^{er} Juillet 2019

les objectifs

du séminaire d'équipe

01

Faciliter
l'interconnaissance
entre collègues.

03

Prendre du recul sur nos manières
de faire actuelles: pratiques, culture
collaborative, configurations...

02

Interroger
ce que nous avons
en commun autour
du projet service
à l'étudiant.

04

Identifier les modalités pour
expérimenter de nouvelles façons
d'agir ensemble.

le déroulé

du séminaire d'équipe



9 h - 9 h 20 : l'accueil

rencontrer un inconnu le temps d'un café

accueillir et rencontrer de nouveaux collègues



9 h 20 - 10 h 20 : l'interconnaissance

jouer le jeu, communiquer cartes sur table

vivre une expérience sociale de la communication entre services



10 h 30 - 11 h 30 : le changement qu'est-ce qui pourrait changer ?

découvrir de nouvelles méthodes et outils

apercevoir un horizon désirable

tester un travail en équipes inter-service inédit



11 h 30 - 12 h 20 : les victoires rapides

produire et adopter des micro-solutions

concrétiser les perspectives d'un changement durable par
une première expérimentation in situ

clarifier les objectifs et rôles autour d'une action concrète



12 h 20 - 12 h 30 : la conclusion

retour sur la matinée de ce séminaire

clôturer ce temps fort

se projeter dans les prochains rendez-vous à la rentrée

des attentes

particulières

Faire un état des lieux du travail,
des réflexions déjà menées et définir
les actions pour l'avenir.

Observer l'acculturation
des collègues à la méthode
et leur ressenti.

Co-production et ouverture à
une coopération augmentée.

48 personnes
présentes

Avancée constructive
du travail.

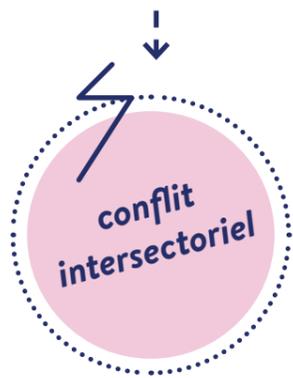
Résultat concret sur le travail
en collaboration.



ADAPTATION AU CHANGEMENT

SORTIR DE

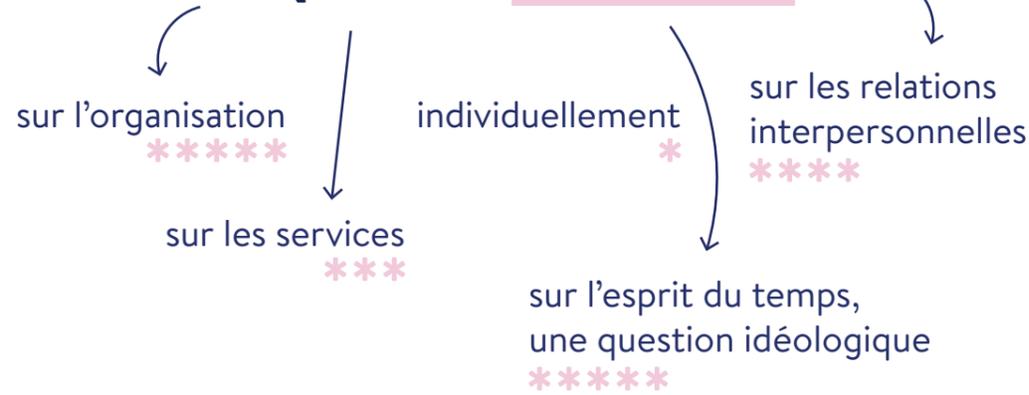
SA ZONE DE CONFORT



->



QUEL IMPACT ?



Comment améliorer les pratiques ?



Pourquoi : être crédible et efficace dans notre travail ?

Quels nouveaux outils ?

Qui peut nous aider ?

On fait comment maintenant ?

du problème aux pistes d'amélioration

or!



CQQCOQP

Se poser les bonnes questions en interne et établir un plan, définir les acteurs faire un état des lieux des moyens.

argent!



BRAINSTORMING

Réunir les usagers pour faire ressortir les bonnes idées.

bronze!



LA COURBE DU CHANGEMENT

Mieux détecter les comportements quand on traverse un changement afin de mieux répondre aux besoins des usagers.

prendre le temps d'échanger avec tout public

la temporalité du test

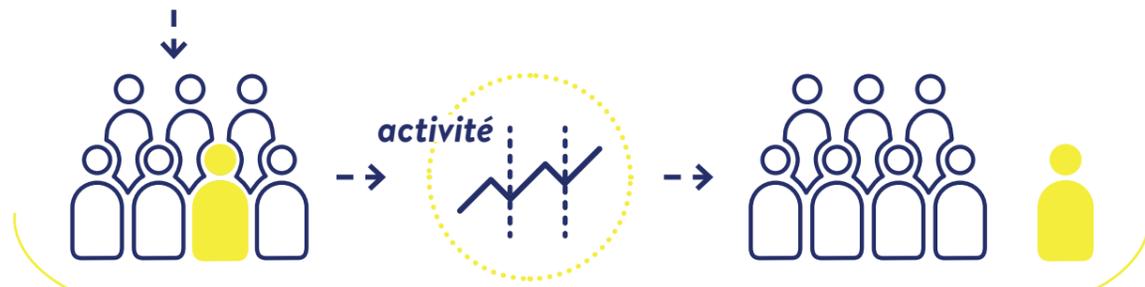
1. Observation
2. Ouverture et questionnaire des usagers
3. Faire remonter les progrès utiles
4. Les confronter avec les usagers
5. Restitution et choix collaboratif

les acteurs mobilisés services et usagers
les publics ciblés les usagers

les indicateurs de réussite du test
le nombre de participants

ACCUEIL ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX COLLÈGUES

LE MANQUE
D'UN TEMPS D'INTÉGRATION,
DE COMMUNICATION ET
D'ACCOMPAGNEMENT



QUEL IMPACT ?

* Sur les services

**** Sur les relations interpersonnelles

**** Sur une ou des personnes individuellement

** Sur l'esprit du temps

**** Sur l'organisation

COMMENT
ACCUEILLIR UN
NOUVEL ARRIVANT ?

QUOI
METTRE EN PLACE ?

POURQUOI
BIEN INTÉGRER ?

OÙ ET QUAND
EST-CE QU'ON LE FAIT ?

OUI
PARTICIPE À
L'INTÉGRATION ?

COMBIEN
DE PERSONNES
SONT MOBILISÉES ?

On fait comment maintenant ?

du problème aux pistes
d'amélioration

or!



TEMPS CONVIVIAL

Espace neutre, création de
relations interpersonnelles

argent!



COMMUNIQUER
AUTREMENT

bronze!



MÉMO // LIVRET
D'ACCUEIL
// VISITE

Apporter des réponses par
rapport à sa mission

définir un tiers lieu et un moment pour prendre
du recul avec tous les collègues

la temporalité du test
Incitation du chef de service

les acteurs mobilisés
l'ensemble du service

les publics ciblés
tous les personnels

les indicateurs de réussite du test

la volonté de participer incitée par le chef de service,
la régularité, fêter quelque chose de personnel, idée de refuge,
travail d'équipe favorisé.

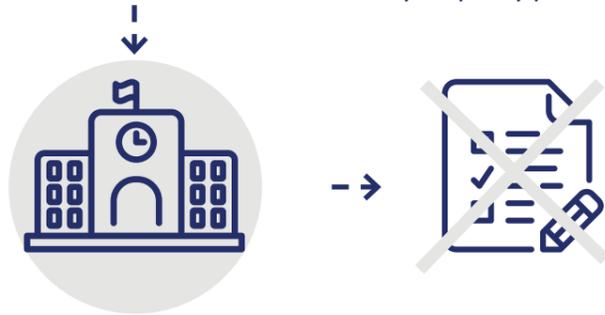
ZONE DE BIENVEILLANCE

LIEN INTERSERVICES ET CLOISONNEMENT

LA MISE EN OEUVRE INDIVIDUELLE

DES MOYENS DE RÉUSSITE

L'objectif commun est bien identifié et partagé par l'ensemble des services (réussite et insertion des étudiants.) Mais la difficulté se situe dans la mise en oeuvre individuelle (entité) des moyens pour y parvenir.



QUEL IMPACT ?

SUR L'ORGANISATION *****

SUR LES SERVICES ET LEUR ADÉQUATION **

SUR L'ESPRIT DU TEMPS / UNE QUESTION IDÉOLOGIQUE *****

SUR LES RELATIONS INTERPERSONNELLES *****

SUR UNE OU DES PERSONNES INDIVIDUELLEMENT ***

OÙ peuvent se dérouler les rencontres ?

COMBIEN de sujets abordés ?



COMMENT mieux se connaître ?

QUI est concerné ?

QUOI quelles missions ?

On fait comment maintenant ?

du problème aux pistes d'amélioration



MÉTHODES CRÉATIVES pour une COMMUNICATION CENTRÉE USAGERS



CONNAISSANCE DES AUTRES ACTIVITÉS DE CRÉATION LIEM



MÉTHODE DE FACILITATION ET IMT COLL CONNAISSANCE, ÉCHANGE DE PRATIQUES

petit déjeuner à thèmes

la temporalité du test

1. Préparation de thèmes
2. Référent dans le service tiers
3. Petit déjeuner

les publics ciblés agents des autres services

les indicateurs de réussite du test

le nombre de participants le retour sur le réseau

RÉFÉRENCES COMMUNES

LA CONSTRUCTION

D'UN BARÈME DE NOTES RESPECTÉ

un barème commençant à 10,5 est proposé, certains enseignants utilisent un autre barème.

question du respect de la référence commune

QUEL IMPACT ?

sur l'organisation *****
sur les services *****

individuellement *****
sur les relations interpersonnelles *****

sur l'esprit du temps, une question idéologique *****

COMMENT créer un consensus autour de la règle ?



POURQUOI un règlement commun pour tous les étudiants

QUEL barème à construire ?

QU l'ensemble des professeurs

QU où applicable dans toute l'Université

QUAND avant la rentrée

On fait comment maintenant ?

du problème aux pistes d'amélioration

or!



BRAINSTORMING EN ÉTAPES: DE L'INDIVIDU AU COLLECTIF

Réunion de service

argent!



LA RELÈVE DE DÉCISION

Affichage commun et rappel du RD 15 jours avant la période de notation

bronze!



LA COURBE DU CHANGEMENT

Avant ou après le brainstorming en fonction de son résultat

une réunion de service où tout le monde est concerné portant sur l'élaboration d'un barème

la temporalité du test

1. Thématiques annoncées à l'avance pour que chacun puisse réfléchir individuellement
2. Créer l'adhésion en présentant l'enjeu
3. Réunion en brainstorming : temps de parole précis (sous intention de parole) et synthèse
4. Relevé de décision collectif à la fin de la réunion

les acteurs mobilisés l'ensemble des services (enseignants et administratifs)
les publics ciblés les étudiants

les indicateurs de réussite du test
comparaison avec l'an dernier, moyenne entre profs, nombre de réclamations liées au sentiment d'injustice de la part des étudiants

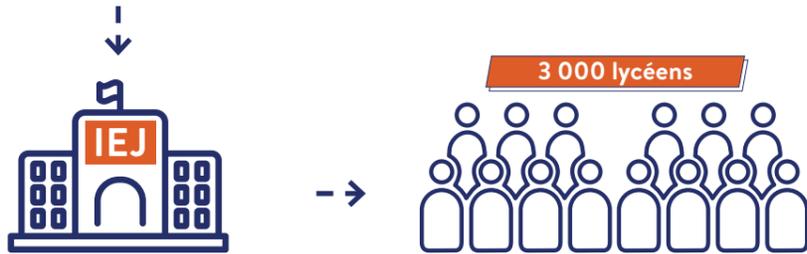
UN RÉFÉRENTIEL COMMUN: LE BARÈME

équipe 5

INTER CONNAISSANCE :

Comment co-construire ? Quel cadre ? Identifier ? Le négocier, partager sa manifestation.

SE RENCONTRER
POUR SE COMPRENDRE



QUEL IMPACT ?



COMMENT
REUNION

QUOI
REUNIR LES
PARTIES PRENANTES

POURQUOI
SECURITE DES PUBLICS

QUI
INTERNE, LOGISTIQUE,
SCUIO-IP

QUAND
URGENCE / 10 JOURS AVANT

On fait comment maintenant ?

du problème aux pistes
d'amélioration



WORLD CAFÉ



une action de valorisation des œuvres d'art
contemporaines sur le campus

de la Manufacture des Tabacs auprès des étudiants
sous la forme d'une exposition

la temporalité du test

● Janvier : démarche

● Mars : exposition finalisée

les acteurs mobilisés

Jean, France, Guy, Anca,
Sophie

les publics ciblés

les étudiants et le personnel

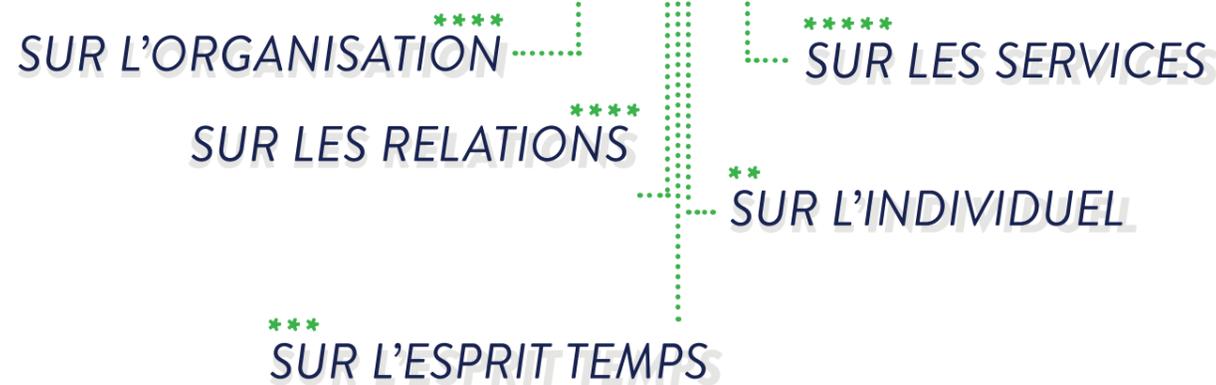
EFFICIENCE DE L'ACCUEIL ET DE L'INFORMATION DES DIFFÉRENTS PUBLICS AU SEIN DE L'UNIVERSITÉ.

LES ACCUEILS :

INFORMATIONS ET MISSIONS

Localisation des différents accueils au sein de l'université, les informations qu'ils délivrent et leurs missions.

QUEL IMPACT ?



COMMENT

on interprète le rôle d'un accueillant ?

On fait comment maintenant ?

du problème aux pistes d'amélioration



PROJECTION IDÉALE

Se mettre à la place des usagers
Sortir de ce qu'on connaît / sait
pour créer quelque chose de nouveau



LE CLASSEMENT DES MISSIONS

But d'arriver à indiquer le bon
renseignement
Qui fait quoi? Comment?



LE DÉBAT MOUVANT

Liberté d'expression
Se rendre compte que
des choses vont revenir au sein
des groupes

mettre en place des agents volants
au sein de l'Université

la temporalité du test

1. Concertation
2. Projection idéale
3. Débat Mouvant
4. Classement des missions
5. Métaphore

les acteurs mobilisés
tous les personnels

les publics ciblés
tout public

des retours

en fin de séminaire

« **C'est toujours agréable d'échanger!** »

Un atelier qui a vraiment permis de se projeter > **richesse des échanges.**

L'écoute, les échanges de pratiques et de situations.

Il faut **renforcer les échanges entre les services** pour mieux travailler ensemble.

« **Il y a beaucoup d'agents bienveillants qui désirent améliorer les conditions de travail et les services rendus aux étudiants.** »

Un séminaire trop court, **manque de temps...**

Il faut davantage faire **des rencontres inter-services.**



« **C'est très bien les idées pour nous faire réfléchir!** »

Le séminaire du 1^{er} juillet 2019 a eu pour ambition de consolider les liens entre les agents de l'administration et des composantes pour les encourager à former la grande équipe **la ligue des agents extraordinaires** qui sera en charge de co-construire le futur service à l'étudiant. C'est aujourd'hui chose faite avec la cinquantaine d'agents présents.

C'est pourquoi, l'équipe projet de la Manufacture des possibles a mis en place une expérience sociale permettant de mettre en lumière, en un temps et un espace réduits, la complexité de la coopération et de la circulation de l'information au sein des différents services avec des directions différentes. Cette expérience a donc permis aux agents d'être réflexifs sur leur situation de travail entre services, d'appréhender les évolutions désirées pour le service à l'étudiant et donc de comprendre les changements internes nécessaires pour rendre un nouveau service à l'étudiant plus adapté au contexte et au public actuel.

Pour cela, et suite à un débat poussé autour du partage d'expériences vécues lors de l'expérimentation, les différents groupes ont commencé à poser les bases d'un certain nombre de solutions pour améliorer la coopération interne.

Ce séminaire s'est conclu autour d'une vraie envie de continuer de partager et de se rencontrer pour toujours mieux coopérer pour le service à l'étudiant et au-delà.

> **Prochain rendez-vous pour la Manufacture des possibles : rentrée 2019.**

les prochains RDV

pour la suite de la mission

Résidence n°2

15 et 16

OCTOBRE

*Enquête et diagnostic
en immersion dans
le service à l'étudiant*

Conférence Atelier

17

OCTOBRE

*Socio-design : changer
le mode de conception
des politiques publiques*

Parcours d'ateliers n°1

6 et 7

NOVEMBRE

*Co-concevoir le futur
service à l'étudiant*

Émergence des solutions

Parcours d'ateliers n°1

13 et 14

NOVEMBRE

*Co-concevoir le futur
service à l'étudiant*

Convergence des solutions



MERCI À TOUS !